#

 維修申請單

|  |
| --- |
| 機型號碼 ( 由世琳客服填寫 )  |
| □保固內 □保固外  |   |

世琳 Selling 客服中心

708 台南市建平十七街四 43 號 9F-7

TEL :(06)2986498 E-mail : selina.selling@gmail.com

為提供您更快速的維修服務，請依照以下維修流程提出您的維修需求。

1. 填寫本「維修申請單」，請依格式確實填寫清楚。
2. 將「維修申請單」Email 或 Line 至本公司的維修客服中心 :

Email: selina.selling@gmail.com LINE 客服 ID : 67541233

1. 請先將您手上的維修品包裝完整，填好「維修申請單」 通知公司客服中心。
2. 檢測費用、維修費用及運費計算：一般功能性機型首次維修一律收清潔費: 台幣 NT$100 元

(首次費用含內部檢測清潔、外部清潔去汙菌、消耗性零件免費更新一次，指定超商回送免運費) 保固期限外，一般機能性儀器第一次清潔費相同，不另加收︒ 本服務清潔費 : 適用台灣地區含離島， (海外地區 另請洽本公司)

1. 請妥善包裝您的維修品(首次維修含清潔費台幣 100 元)，寄本公司 或指定超商取件

 ( 在收到您的維修通知後，會與您確認收取維修時間，提供客服人聯絡資料 盡快為您服務。)

1. 如在正確電壓使用，完全無法開啟功能，請聯絡更換新機。
2. 首次維修服務僅收清潔費，不包含因人為損壞 :拆卸零件、外觀摔損變形、（不正常操作所造成的破損），請客戶於送修前務必自行填好送修產品資料。
3. 首次維修服務之後維修將另酌收維修更換費(依照更換另外報價)
4. 業務專業儀器，不適用上列 第4. 5. 首次維修 。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 客 戶 名 稱  | ( 請加註 購入來自 資料 )  |  |   |   |
| 送 返 住 址  | □□□□□ ( 超商取資料) |  |   |   |
| 店到店領取  |   |  | 送 修 日 期  | 年 月 日  |
| 聯 絡 手 機  |   |  | 電 子 郵 件  |   |
|   | ( )  |  |   | ( )  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   |   |   |    |    |
| 故  | 障  | 情 形  | 描 述  |     |